

Fondazione Casa Famiglia Mattioli Garavini Onlus Via Statutaria 44 tel. 0522 846170 fax. 0522 772287 mail : info@mattioligaravini.it www.mattioligaravini.it	Relazione Indicatori 2018 Centro Diurno	
	Documento n. 21 Emissione: 12/03/2019	Pag. 1 di 5

DGR	INDICATORE	STRUMENTO DI RACCOLTA	VERIFICA	AZIONI CORRETTIVE
1	Dignità della persona: Percentuale PAI/PEI che riportano bisogni ed obiettivi correlati ad aspetti religiosi/culturali/sociali (movimento, igiene e cura, alimentazione, vestirsi/svestirsi, relazione, attività)	Cartella sanitaria: PAI/PEI	GEN/GIU 91.67 % LUG/DIC 76.93 %	
2	Ascolto e partecipazione: Percentuale PAI/PEI attivi, elaborati/rivalutati dal soggetto gestore con il coinvolgimento dell'utente o del familiare	Modulo 21 Presenza visione PAI-famigliari	GEN/GIU 0% LUG/DIC 0%	Fare almeno un colloquio all'anno con i familiari sul PAI
3	Ascolto e partecipazione: Percentuale ospiti residenti e frequentanti (da più di 6 mesi) soddisfatti del percorso di accoglienza nella fase di informazione, orientamento, presentazione dei servizi e della modalità di gestione dell'ingresso in struttura	Questionario gradimento	51.72%	
4	Percentuale operatori del servizio/struttura che sono stati coinvolti nella costruzione dell'offerta formativa per l'anno di riferimento	Modulo 34 Raccolta bisogni formativi dipendenti	100%	
5	Processi e procedure generali: percentuale ospiti con contenzione fisica presenti nel periodo con contenzione fisica non ai fini posturali o di salvaguardia (escluse le sponde del letto, mezzi di c. usati a fini posturali, riabilitativi, di socialità, autonomia) PS: l'utilizzo a tali fini deve essere documentato nel	Cartella sanitaria: PAI/PEI	GEN/GIU 0% LUG/DIC 0%	

	PAI			
6	Processi e procedure generali: Percentuale PAI/PEI attivi che riportano annotazioni/obiettivi riferite alla persona corredate dalla firma o dalla sigla dei componenti dell'equipé attestanti la diversa tipologia d'intervento	Cartella sanitaria: PAI/PEI	GEN/GIU 88.89%	
			LUG/DIC 75%	
7	Processi e procedure generali: N. di eventi formativi relativi alla gestione del rischio di trasmissione degli agenti infettivi, organizzati dal servizio o da altri soggetti a cui hanno partecipato più componenti dell'equipe interna (se partecipa un solo operatore deve essere documentata la condivisione in equipé)	PAF	0	Effettuazione del corso almeno una volta all'anno come specificato nel PAF
8	Comunicazione, trasparenza, partecipazione: Nr. Incontri effettuati dal servizio a cui hanno partecipato insieme agli operatori gli utenti e i familiari	Verbale	0	Programmare almeno un incontro con i parenti e gli utenti
9	Processi e procedure generali: percentuale PAI/PEI o cartelle sociosanitarie attive che riportano obiettivi e azioni conseguenti definite sulla base della misurazione del dolore con valore superiore a 3 rilevato attraverso la somministrazione della scala NRS PAINAD	Cartella sanitaria CON MISURAZIONE DEL DOLORE MAGGIORE DI 3	GEN/GIU 0%	
			LUG/DIC 0%	

10	Mobilizzazione e cadute: percentuale di ospiti con interventi personalizzati finalizzati alla prevenzione delle cadute Ospiti con interventi PAI finalizzati alla prevenzione cadute/tutti gli ospiti valutati a rischio caduta	Cartella sanitaria: PAI/PEI	GEN/GIU 100%	
			LUG/DIC 100%	
11	Miglioramento: - N. azioni preventive e correttive nell'anno - % azioni preventive e correttive attuate con successo in base alla valutazione di operatori e al gradimento degli utenti rispetto alle azioni preventive e correttive attuate nell'anno di riferimento	Consegne	ANNUALE -	Vedi indicatori Casa Famiglia
CDA				
1	Percentuale utenti frequentanti il CDA che hanno manifestato la loro opinione sul progetto di presa in carico e accompagnamento (PAI)	Questionari di gradimento Consegna (anche richiesta verbale riportata)	GEN/GIU 0%	
			LUG/DIC 0%	
CDA/CRA				
1	Percentuale degli operatori che nell'anno hanno partecipato a eventi formativi su tematiche inerenti le demenze	PAF, Formazioni	0%	
2	Percentuale ospiti che assumono terapie con sedativi/ansiolitici/ipnotici		GEN/GIU 33% LUG/DIC 33%	